LIXIL
INAX

保証書付

後付地デジチューナー

BTV-STB1A

地上 DIGITAL

取扱説明書

このたびは、当社商品をお買い求めいただき誠にありがとうございました。
ご使用前にこの説明書をよくお読みの上正しくお使いください。
お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

取扱説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。
不適切な使用により事故が生じた場合、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

＊転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

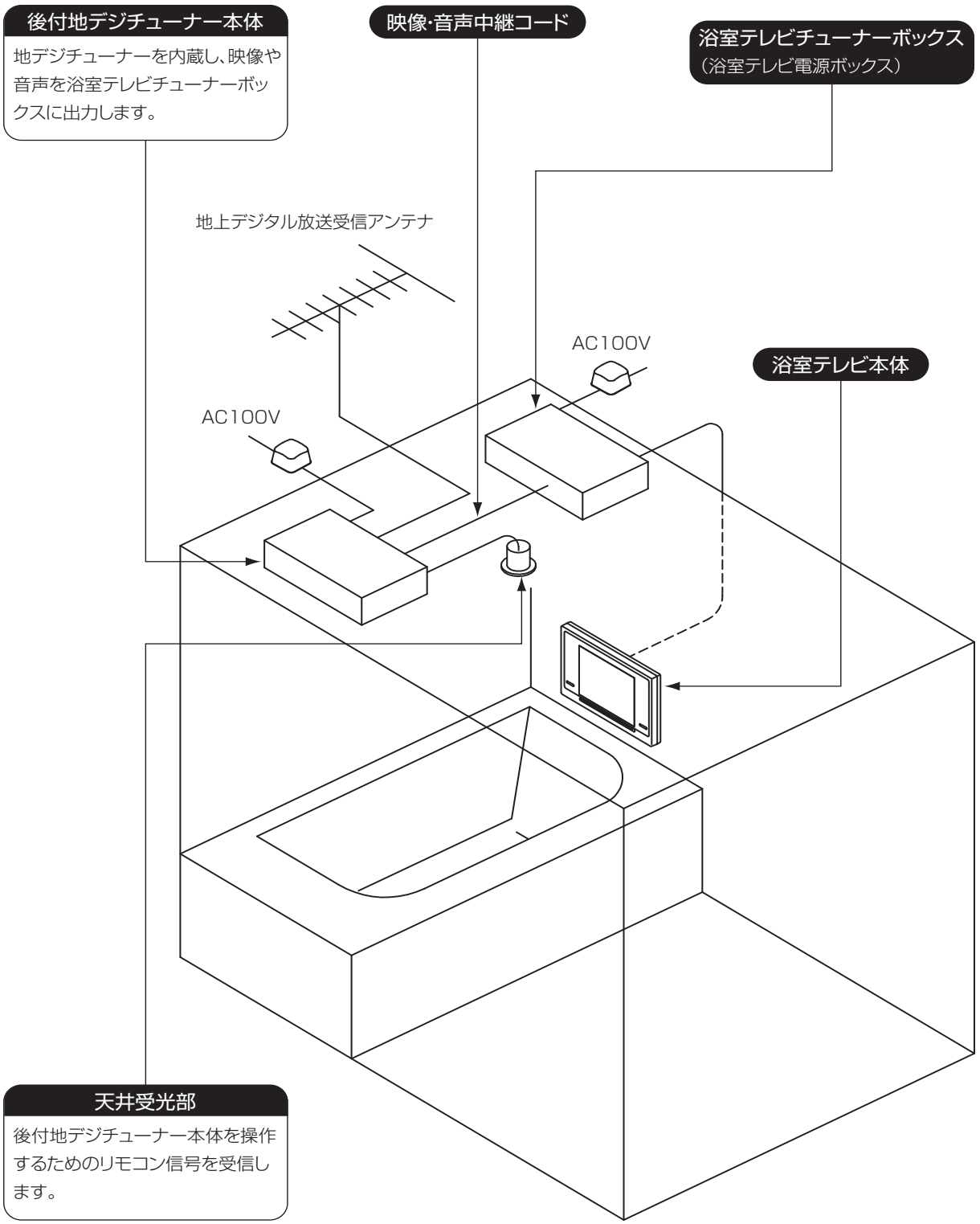
施工者の皆様へ
この取扱説明書は必ずお客さまにお渡しください。

もくじ

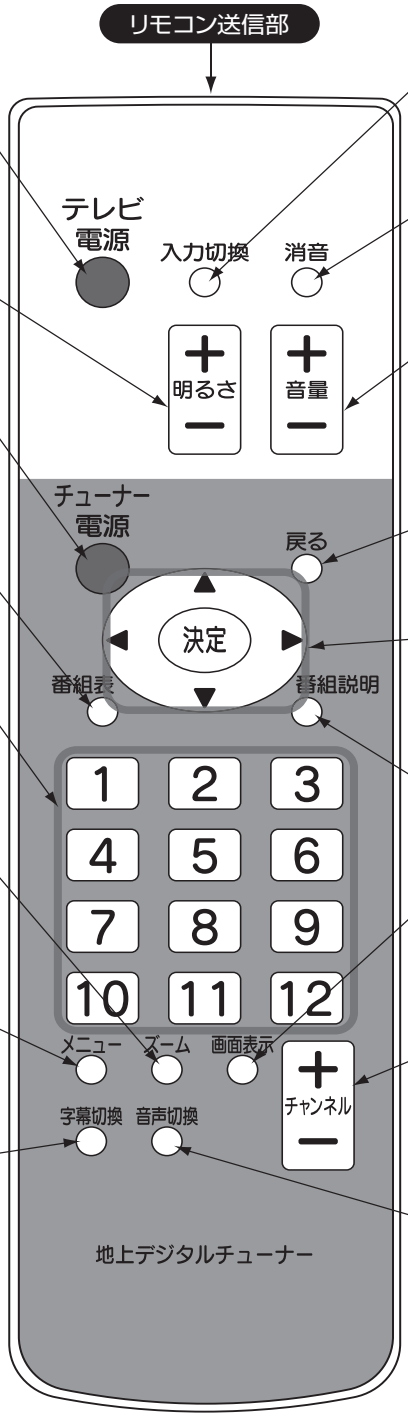
各部のなまえと機能 1
安全上のご注意 3
使用時のご注意 5
ご使用になる前に 7
初めて使うときは 9
B-CAS カードについて 9
リモコン操作について 9
地上デジタル放送の設定 10
接続するテレビの設定 15
テレビを見る 16
テレビ放送を見る 16
画面サイズを切り換える 18
音声を設定する 19
字幕を表示する 20
文字スーパーを表示する 21
便利な機能 22
番組のタイトル等を表示する 22
番組説明を表示する 23
番組表を表示する 24
その他 25
ダウンロード方法を設定する 25
放送メールを確認する 26
機器情報を確認する 27
設定をリセットする 28
長くお使いいただくために 29
故障かな？と思ったら 30
参考資料 33
アフターサービスについて 35
仕様 36
保証書 38

各部のなまえと機能

各部のはたらき



リモコン



テレビ電源ボタン
浴室テレビ電源の「入」「切」を切り換えます。

明るさ調節ボタン
浴室テレビの明るさを調節します。

チューナー電源ボタン
後付地デジチューナー電源の「入」「切」を切り換えます。

番組表ボタン
番組表を表示します。

チャンネル数字ボタン
見たいチャンネルを直接選びます。

ズームボタン
テレビ視聴画面サイズを切り換えます。

メニューボタン
各種設定メニューを呼び出します。

字幕切換ボタン
字幕表示を切り換えます。

入力切換ボタン
浴室テレビの外部入力やアナログ放送を切り換えます。

消音ボタン
一時的に浴室テレビの音を消します。

音量ボタン
浴室テレビの音量を調節します。

戻るボタン
1つ前の画面に戻ります。

選択･決定ボタン
メニューでの項目選択等を行います。

番組説明ボタン
番組説明を表示します。

画面表示ボタン
チャンネル番号などの情報を表示します。

チャンネルボタン
チャンネルを順送りで変更します。

音声切換ボタン
複数の音声がある場合、音声を切り換えします。

⚠注意

リモコンは必ずリモコンホルダーに入れて保管してください。
※他の場所に置いた場合、落下や水没の恐れがあり、**故障の原因**となります。

安全上のご注意（必ずお守りください）

ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。
いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

表示マークについて

誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示マークで区分し、説明しています。

⚠ 警告……「取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。」

⚠ 注意……「取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。」

絵表示について

お守りいただく事項の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

……「注意しなさい！」（上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。）

……「してはいけません！」（一般的な禁止記号です。）

……「分解してはいけません！」

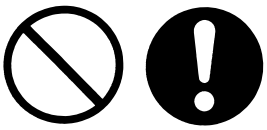
……「指示した場所に触れてはいけません！」

……「指示通りにしなさい！」（一般的な行動指示記号です。）

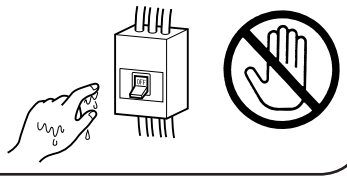
⚠警告

当社指定の修理技術者以外の人は絶対に分解したり修理、改造は行わないでください。
※機器の発火や、異常動作で**ケガをする恐れ**があります。

万一、煙が出たり変なにおいがした場合は、ただちに使用をやめ、屋内開閉器（ブレーカー）の電源を切ってください。
※**感電や火災、事故の恐れ**があります。ただちにお求めの販売店または LIXIL 修理受付センターにご相談ください。



ぬれた手で屋内開閉器（ブレーカー）をさわらないでください。
※**感電の恐れ**があります。



⚠注意

ご自分で取付位置をかえないでください。商品引取後、取付位置をかえる場合は、必ず販売店等にご相談ください。
※取付位置をかえると、**事故、火災、感電の原因**になります。

製品の保証温度は、0 ～ 50℃です。保証温度外で使用しないでください。
※ **事故、火災、感電の原因**になります。
※ 熱により**映像が乱れたり、故障する恐れ**があります。

50℃を超えるサウナ等では使用しないでください。
※ 熱により**映像が乱れたり、故障する恐れ**があります。

雷が発生した場合は屋内開閉器（ブレーカー）の電源を切ってください。
※雷による過電流で電子部品が**破損する恐れ**があります。

リモコンの電池はプラス＋とマイナス－に注意して正しく入れてください。
※電池の液漏れ等により、周囲が**汚れたりする恐れ**があります。

使用時のご注意

故障をおこさないためにお守りください

共通事項

お手入れのときは！！

クレンザー・磨き粉・ラッカー・シンナー・アルコールまたは塩酸、
アンモニア、苛性ソーダ等の薬品や漂白剤は使用しないでください。
※**キズ、変色、破損等の原因**となります。
　また、サンドペーパーやタワシの使用も光沢を失わせキズを付けるので
　おやめください。

化粧品(毛染め剤等)の使用について

浴室内で毛染め剤やマニキュア除光液をご使用される時は、必ずシート等で床等を保護してください。
※床等に付着するとシミになる場合があります。

金属類を放置しないで！！

ヘアピン等さびやすいものを放置しないでください。
※サビが付着して取れなくなる場合があります。

洗剤等の使用について

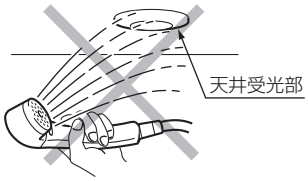
浴室で使用する洗剤、殺虫剤、カビ取り剤、その他の薬品類は、容器等に記載の注意表示にしたがって正しく使用してください。
※使い方を誤ると、**人体に悪影響を及ぼしたり、漏水や故障の原因**になることがあります。

火を近づけないで！！

タバコ等の火気を近づけないでください。
※**キズ・ヒビ割れの原因**となります。

受光部に水、洗剤をかけないで！！

天井受光部に直接シャワーで水をかけたり、
洗剤を吹き付けないでください。
※**故障する恐れ**があります。



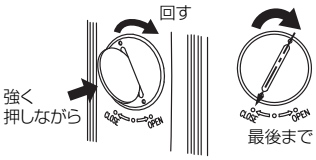
その他機器について

リモコンについて！！

リモコンを浴槽に浮かべたり沈めたりしないでください。
直接シャワーで水またはお湯をかけたり、洗剤を吹き付けたりしないでください。
※ **故障の原因**となります。

電池交換は水滴をよくふきとってから行ってください。
※ 水が中に入ると**故障の原因**となります。

電池フタは確実にしめてください。
※ **故障の原因**となります。



リモコンを落とさないでください。
※ **故障の原因**となります。

リモコンホルダーは日の当たらない位置につけてください。
※ **変色等の原因**となります。

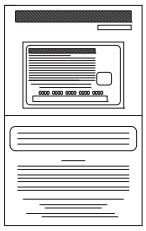
ご使用になる前に

付属品について

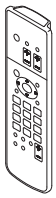
付属品の確認

●最初に付属品を確認してください。

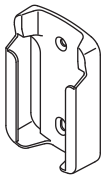
B-CAS カード台紙：1 枚



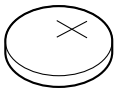
リモコン：1 個



リモコンホルダー：1 個



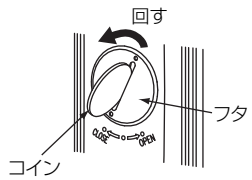
ボタン型電池：1 個
（リモコン用）



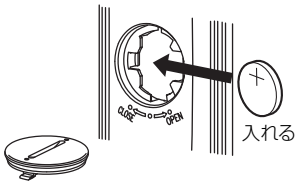
電池番号：CR2032

リモコン用電池の入れ方

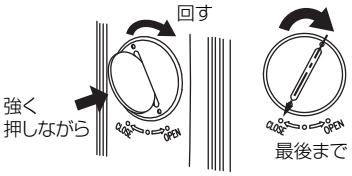
①コイン等を使用して電池フタを回して開けます。



②プラス＋を上にして図の方向から電池を入れます。



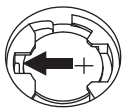
③電池フタを強く押しながら回し最後まで閉めます。



ワンポイント

電池の出し方

① 電池を左端に寄せます。



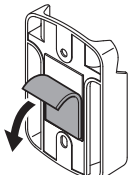
②電池の右端を持ち上げ、取り出します。

⚠ 注意

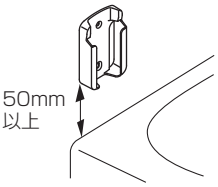
電池交換は必ず水滴等をふきとってから行ってください。
※リモコン内部に水やゴミが入ると**故障の原因**となります。

リモコンホルダーの取り付け方

①取付面の汚れや水滴をよくふきとります。
②裏の両面テープ保護紙をはがします。



③お好みの位置に張り付けます。
※ 直射日光の当たらない位置に張り付けてください。
※ 必ず壁に張り付けてください。
※ 壁のつなぎ部分には張り付けないでください。
※ 気温の低いときは、両面テープをドライヤー等であたためてから張り付けてください。
※ 浴槽から 50mm 以上離して取り付けてください。
※ 風呂フタ等、内装部材に干渉しない位置に張り付けてください。



④上から強く押して確実に張り付け、しばらく放置します。
※ ねじでの固定は必要ありません。

⚠ 注意

●リモコンが出入れできることをご確認の上、リモコンホルダー張付位置を決めてください。
●リモコンをホルダーに入れた状態ではリモコンの赤外線は天井受光部または浴室テレビ本体に届きません。リモコンは手に持って天井受光部または浴室テレビ本体に向かって操作してください。

地上デジタル放送の特長と楽しみかた

地上デジタル放送の番組を見る （16 ページ参照）

●地上デジタル放送は、従来の地上アナログ放送（VHF、UHF）や BS アナログ放送と違い、映像や音声をデジタル化することで、高画質な映像や多チャンネルの番組を楽しむことができます。
●本機は、地上デジタル放送対応の浴室テレビ用のチューナーです。
UHF アンテナ（地上デジタル対応）を接続すれば、無料チャンネルの地上デジタル放送が視聴できます。

地上デジタル放送

UHF 帯の電波を使って行う放送で、関東、中京、近畿の三大広域圏の一部で 2003 年 12 月から開始され、その他の県庁所在地は 2006 年末までに放送を開始しています。該当地域における受信可能エリアは、順次拡大される予定です。
高品質の映像と音声、更にデータ放送が特長です。現在の放送内容は、地上アナログ放送と同じ放送や、それをハイビジョン化したものが中心です。（2010 年 3 月現在）

●本機種はハイビジョン画質ではありません。またデータ放送、双方向サービスには対応しておりません。

番組表を見る （24 ページ参照）

本機の画面上に番組を新聞のテレビ欄のように一覧表示します。（最大 24 時間分）
地上デジタル放送の番組情報は、地上デジタル放送と一緒に送られています。

次の点にご留意ください

■本機は、社団法人 電波産業会（ARIB）の運用仕様に基づいた仕様になっています。
その仕様に変更があった場合、本機の規格を変更することがあります。
■本機は日本国内専用です。海外ではご使用になれません。
■万一、本機の不具合で、視聴できなかった場合、補償についてはご容赦ください。
■メールなどデジタル放送に関する情報は、本機に記憶されます。万一、本機の不具合でこれらの情報が消失した場合、復元はできないため、その内容の補償については、ご容赦ください。
■この取扱説明書に記載の画面は、説明用のものであり、実際に表示されるものと異なることがあります。
チャンネル番号、チャンネル名、番組名を含め、実際に表示される内容については、本機に接続されたテレビの画面でご確認ください。

初めて使うときは

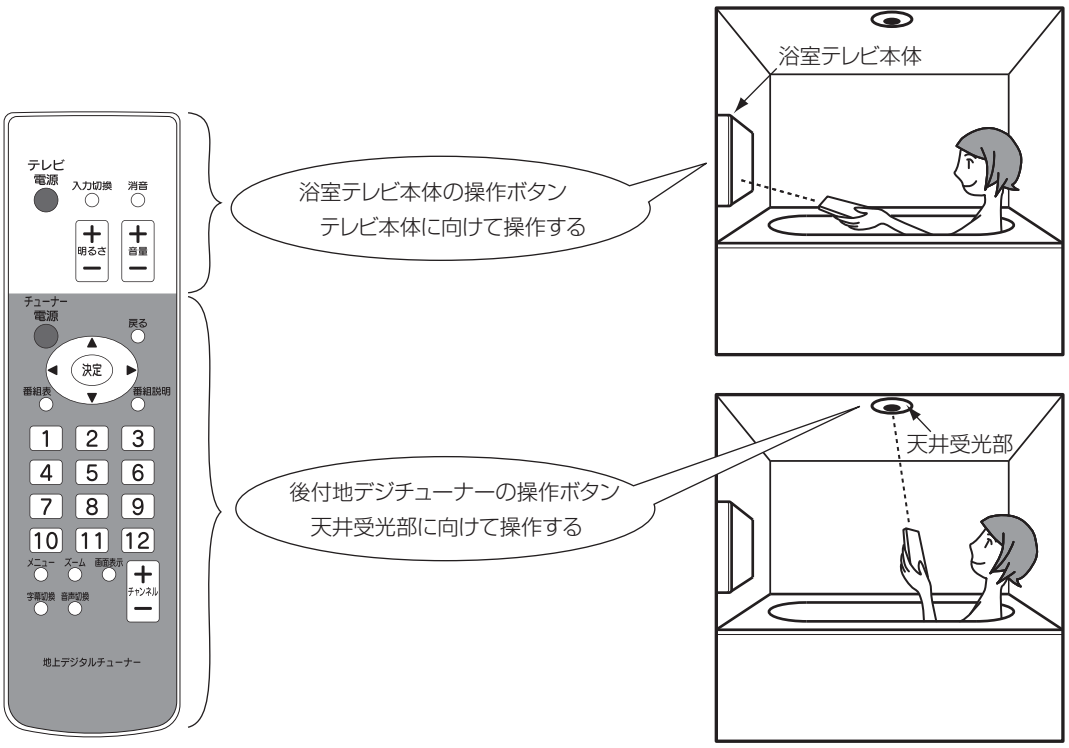
B-CAS カードについて

地上デジタル放送には、コピー制御の信号が加えられており、B-CAS カードがなければ視聴することができません。B-CAS カードは、浴室天井裏の後付地デジチューナー本体に挿入されています。

●お客さまと B-CAS 社との間で「B-CAS カード使用許諾契約」が成立しております。
B-CAS カード台紙に記載の「B-CAS カード使用許諾契約約款」をよくお読みください。
● B-CAS カードは浴室天井裏に設置しているため、お客さまによるカードの抜き差しはご遠慮ください。
● B-CAS カードが B-CAS カード台紙にパッケージされたまま引き渡された場合は、お求めの販売店または LIXIL 修理受付センターにご連絡ください。
●画面上に B-CAS カードに関するエラーメッセージが表示されたときや、カードの抜き差しの必要が生じた場合は、お求めの販売店または LIXIL 修理受付センターにご連絡ください。

リモコン操作について

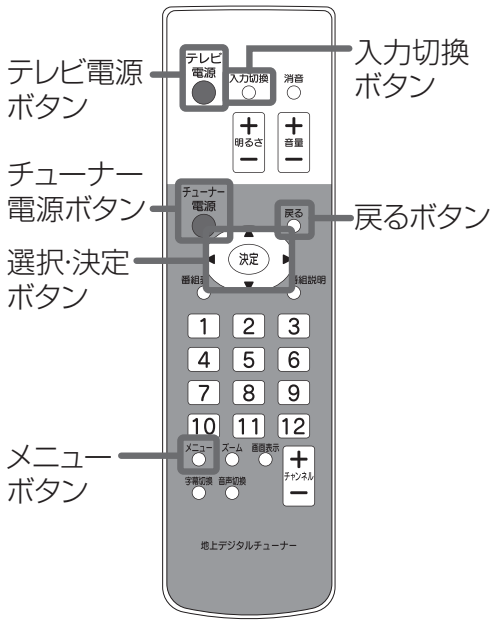
付属のリモコンには「浴室テレビ本体の操作ボタン」と「後付地デジチューナーの操作ボタン」とがあります。「浴室テレビ本体の操作ボタン」の操作はテレビ本体の受光部に向けて、「後付地デジチューナーの操作ボタン」の操作は天井受光部に向けて操作をする必要があります。



地上デジタル放送の設定

地上デジタル放送の受信設定

ご購入後初めて電源を入れたときは、画面の指示に従って、チャンネル設定を行ってください。



1 操作前に以下の点を確認します。

- リモコンの電池は入っていますか？（7 ページ参照）

2 「テレビ電源」ボタンを押して浴室テレビ本体の電源を入れます。

テレビ
電源

3 「入力切換」ボタンを数回押して「外部」画面に切り換えます。

入力切換

- 浴室テレビの外部入力が複数ある場合は、チューナーを接続している「外部 1」または「外部 2」に切り換えてください。
- 外部入力に切り換えできない場合は、浴室テレビ側の外部入力の設定がオフになっている可能性があります。（設定方法は浴室テレビの取扱説明書を参照してください。）

4 「チューナー電源」ボタンを押して後付地デジチューナーの電源を入れます。

チューナー
電源

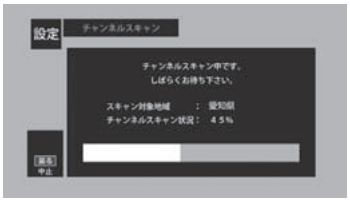
- リモコン操作は天井受光部に向けて操作してください。
- 初めて電源を入れたときは、下のような画面が表示されます。

- 画面に表示が出るまでに約７秒かかります。
- 上のような画面が表示されない場合は、浴室テレビの「外部１」または「外部２」の切り換えが違うか、後付地デジチューナーの電源が入っていません。

5 お住まいの地域を選びます。

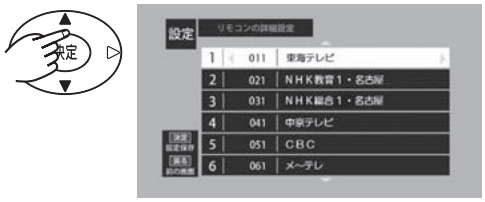
選択後は「決定」ボタンを押します。

6 「チャンネルスキャン」が実行されます。



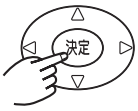
- お住まいの地域で受信できる地上デジタル放送のチャンネルを調べて一覧表示しますので、しばらくお待ちください。（チャンネルスキャン）
- 10分程度かかる場合があります。

7 正しく設定されていることを画面で確認します



リモコン数字ボタンの設定を変更しない場合

8 「決定」ボタンを押します。



9 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

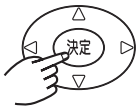
リモコン数字ボタンの設定を変更する場合

8 変更したいリモコン数字番号を選びます。

9 設定したい放送局名を選びます

10 変更するチャンネルが複数ある場合は手順8、9を繰り返します。

11 「決定」ボタンを押します。

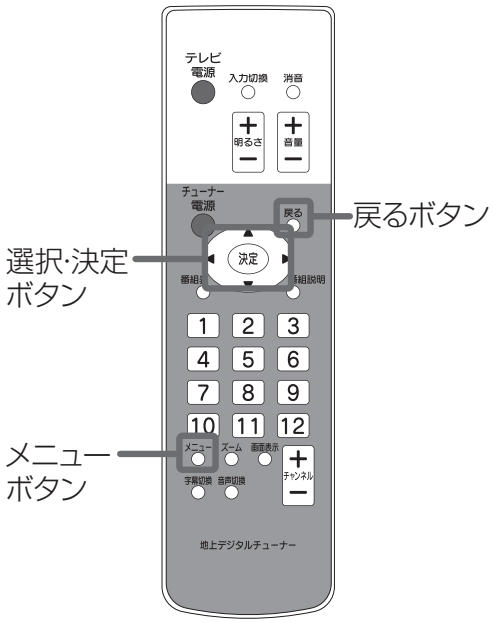


12 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

ワンポイント

- 同じチャンネル番号の放送を複数受信した場合、他の地域の放送局は、リモコンのチャンネル数字ボタンの空き番号に割り当てられます。
- ワイド画面の浴室テレビと接続している場合は「接続するテレビの設定」をワイドに切り換えてください。（15ページ）

受信チャンネルの再設定

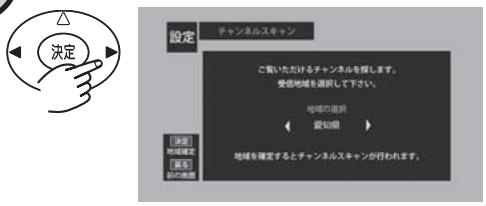


1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「チャンネルスキャン」を選びます。

選択後は「決定」ボタンを押します。

3 お住まいの地域を選びます。

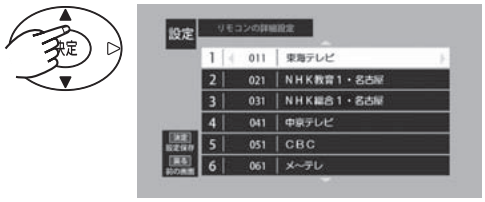


選択後は「決定」ボタンを押します。

4 「チャンネルスキャン」が実行されます。

- お住まいの地域で受信できる地上デジタル放送のチャンネルを調べて一覧表示しますので、しばらくお待ちください。（チャンネルスキャン）
- 10 分程度かかる場合があります。

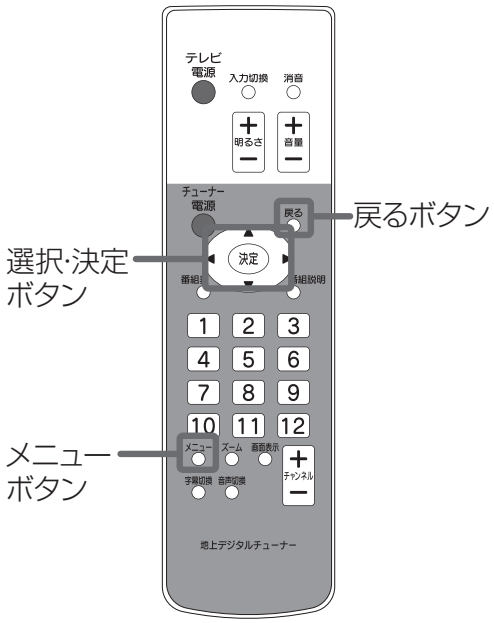
5 正しく設定されていることを画面で確認します。



確認後は「決定」ボタンを押します。

6 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

チャンネル数字ボタンの登録を変更する



1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「リモコンの詳細設定」を選びます。

選択後は「決定」ボタンを押します。

3 変更したいリモコン数字番号を選びます。

リモコンの数字
ボタン番号

4 設定したいチャンネル番号・放送局名を選びます。

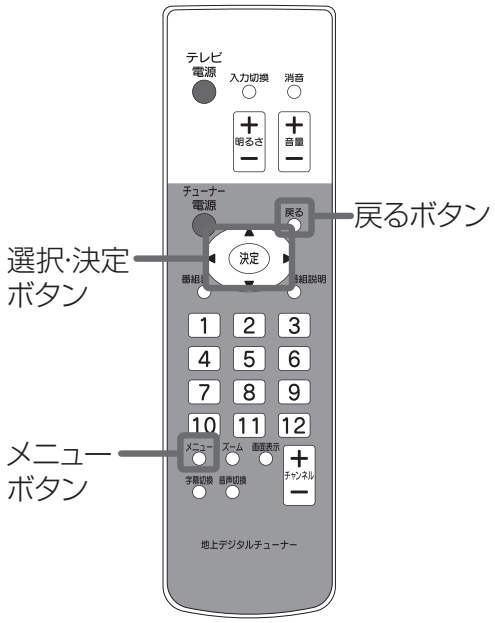
チャンネル番号（放送局の番号）　放送局名

変更後は「決定」ボタンを押します。

5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

アンテナレベルを確認する

各放送局のアンテナレベルの目安を確認します。

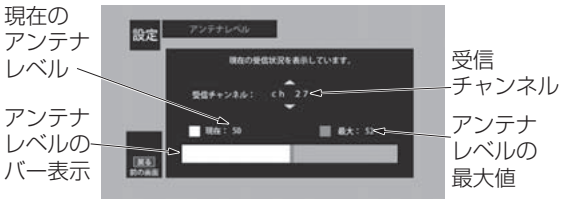


1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「アンテナレベル」を選びます。

選択後は「決定」ボタンを押します。

3 現在のアンテナレベルが表示されます。



- 別のチャンネルに変更する場合は▲▼で選択できます。
- 表示されるチャンネル番号は物理チャンネルです。
- 正常に視聴できるアンテナレベルの目安は 50 以上です。

確認後は「戻る」ボタンを押します。

4 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

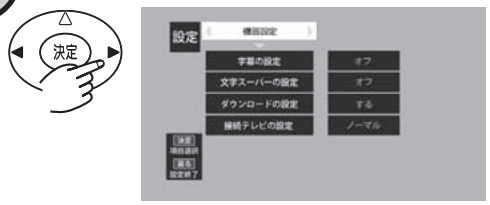
ワンポイント

- アンテナレベルは、天候、季節、地域、チャンネル等により異なります。また、アンテナシステムの条件等によって変動する場合がありますので、十分な余裕を取ることをお勧めします。お近くの電気店にご相談ください。
- 表示される「アンテナレベル」はアンテナの方向調整などにお使いいただくための目安で、絶対的な電波の強さを示すものではありません。
- 地上デジタルの放送は、UHF 放送の 13 ～ 62ch を使って行われますが、この放送局ごとの割当てを、物理チャンネルと呼んでいます。

接続するテレビの設定

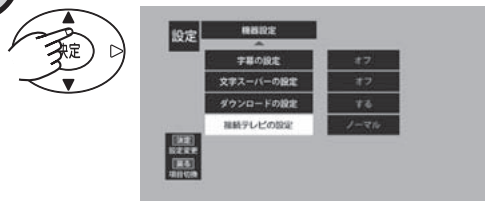
1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「機器設定」を選びます。



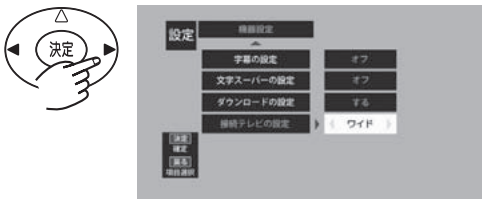
選択後は「決定」ボタンを押します。

3 「接続テレビの設定」を選びます。



選択後は「決定」ボタンを押します。

4 ご使用のテレビに応じて、設定する項目を選択します。



- ４：３画面のテレビをご使用の場合
  「ノーマル」を選択
- 16：９画面のテレビをご使用の場合
  「ワイド」を選択
  （工場出荷時の設定はノーマル）

選択後は「決定」ボタンを押します。

5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

テレビを見る

テレビ放送を見る

テレビ電源ボタン

入力切換ボタン

チューナー電源ボタン

戻るボタン

リモコン数字ボタンで直接選局

チャンネルを順送りで選局

1 「テレビ電源」ボタンを押して浴室テレビ本体の電源を入れます。

テレビ電源

2 「入力切換」ボタンを数回押して「外部」画面に切り換えます。

入力切換

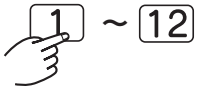
浴室テレビの外部入力が複数ある場合は、チューナーを接続している「外部 1」または「外部 2」に切り換えてください。

3 「チューナー電源」ボタンを押してチューナーの電源を入れます。

チューナー電源

ボタンで選局する

4 1 ～ 12 を選びます。

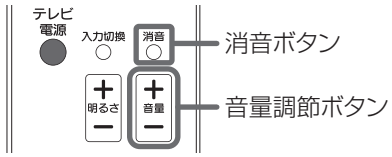


順送りで選局する

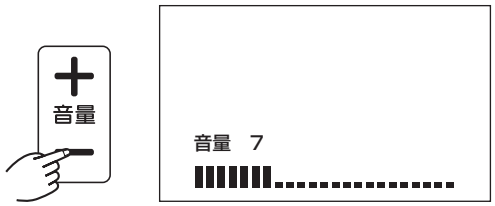
4 「チャンネル」ボタンで選局します。

音量を調節する

■リモコン



＋－ボタンまたは「音量」ボタンを押すと画面に数字とバーで音量が表示されます。



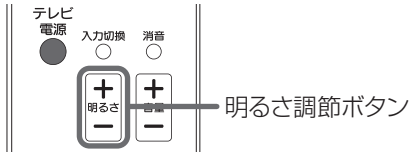
● 約４秒間操作なしで画面表示が消えます。

ワンポイント

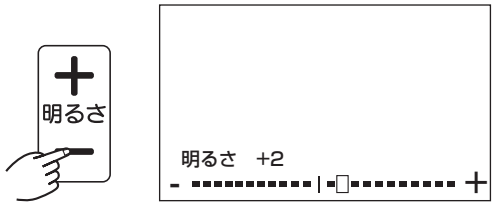
- 音量調節はテレビ本体のボタンでも調節できます。
- 一時的に音を消す場合は、リモコンの「消音」ボタンを押してください

明るさを調節する

■リモコン



リモコンの「明るさ」ボタンを押すと画面に数字とバーで明るさが表示されます。



● 約４秒間操作なしで画面表示が消えます。

ワンポイント

テレビ本体のボタンでも調節できます。

画面サイズを切り換える

ズーム
ボタン

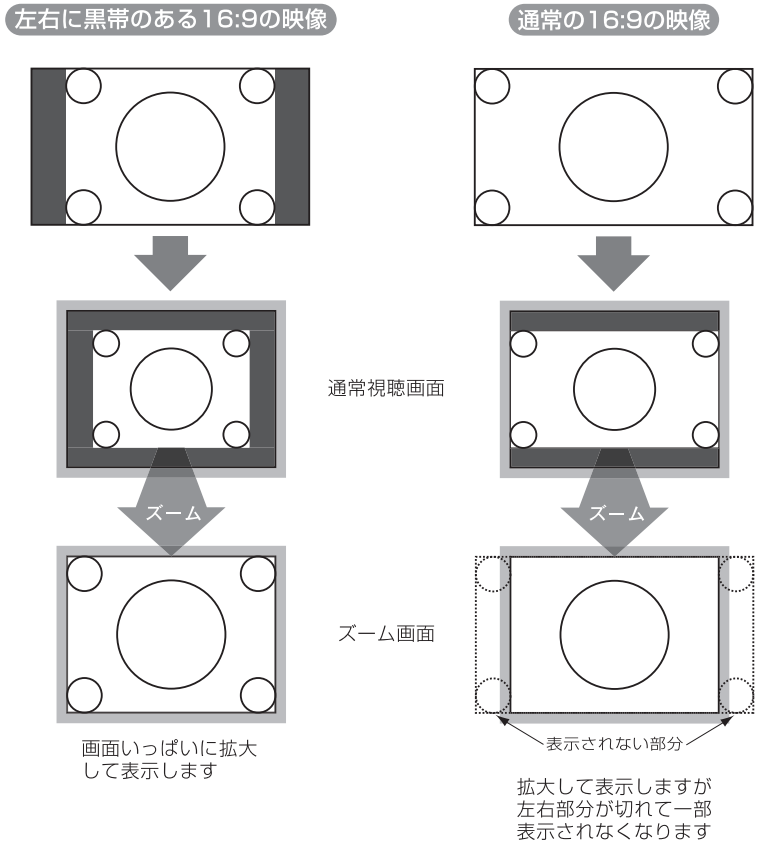
1 「ズーム」ボタンを押します。

「ズーム」ボタンを押すと画面右上に現在の設定が表示され、続けて「ズーム」ボタンを押すと設定が切り換ります。

ズーム：「切」 → ズーム：「入」

● 約４秒間操作なしで画面表示が消えます。

４：３画面のテレビでの画面の表示例



ワンポイント

- ズーム機能は、「接続するテレビの設定」で「ノーマル」を選択した場合のみ使用できます。「ワイド」を選択した場合は使用できません。
- シネマサイズなどの一部の番組では、ズーム機能を使用しても、テレビ画面いっぱいに拡大しない場合があります。
- ズーム機能を使用すると、映像の左右が切れて一部表示されない場合があります。

音声を設定する

音声多重放送の音声設定を切り換えることができます。

1 「音声切換」ボタンを押します。

「音声切換」ボタンを押すと画面右上に現在の設定が表示され、続けて「音声切換」ボタンを押すと、設定が切り換わります。（音声多重放送の番組のみ）

主音声 → 副音声 → 主音声＋副音声

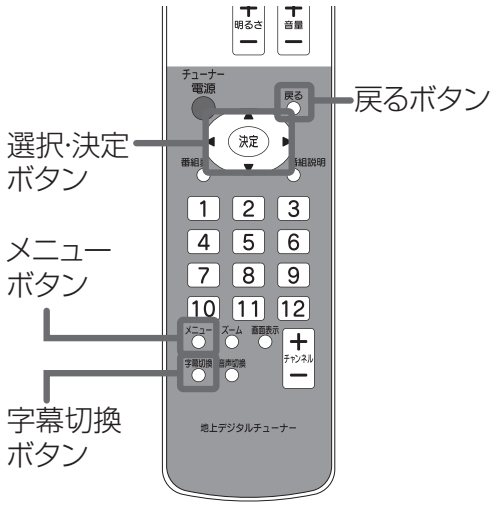
- 約４秒間操作なしで画面表示が消えます。
- 番組により画面表示の内容は異なる場合があります。

ワンポイント

- 地上デジタル放送では、切り換えられる音声の種類と数は番組により異なります。
  音声の種類は、「番組説明を表示する」で確認できます。（23 ページ）

字幕を表示する

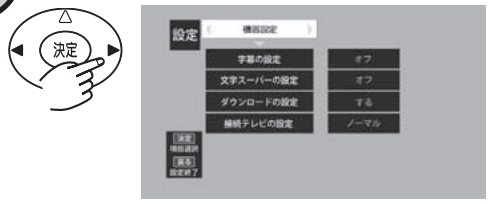
字幕放送の視聴中に字幕を表示します。



メニュー項目で設定する場合

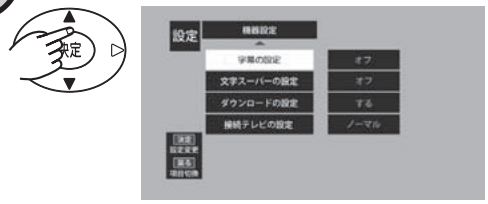
1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「機器設定」を選びます。



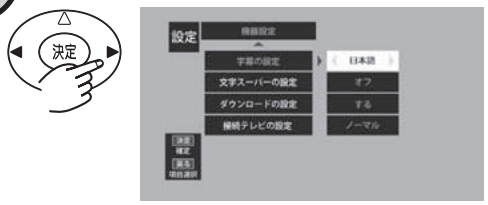
選択後は「決定」ボタンを押します。

3 「字幕の設定」を選びます。



選択後は「決定」ボタンを押します。

4 設定したい項目を選択します。



「オフ」：字幕の表示なし
（工場出荷時の設定）
「日本語」：字幕を日本語で表示
「英語」：字幕を英語で表示

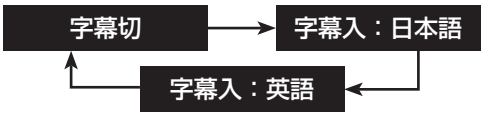
選択後は「決定」ボタンを押します。

5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

リモコンの「字幕切換」ボタンで設定する場合

1 「字幕切換」ボタンを押します。

「字幕切換」ボタンを押すと画面右上に現在の設定が表示され、続けて「字幕切換」ボタンを押すと設定が切り換わります。



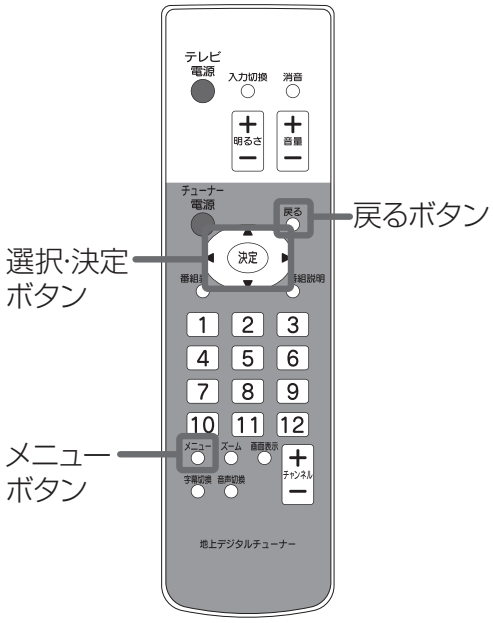
- 約４秒間操作なしで画面表示が消えます。

ワンポイント

- 放送されている映像に最初から入っている字幕は設定できません。
- 字幕は、設定された言語の字幕放送があるときだけ表示されます。

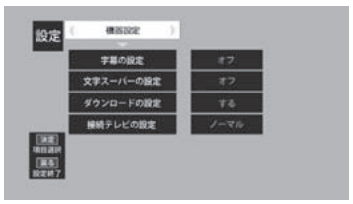
文字スーパーを表示する

ニュース速報など視聴者にお知らせしたいことを番組放送中の画面に文字で表示します。



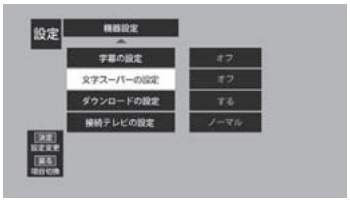
1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「機器設定」を選びます。



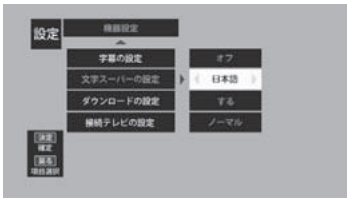
選択後は「決定」ボタンを押します。

3 「文字スーパーの設定」を選びます。



選択後は「決定」ボタンを押します。

4 設定したい項目を選択します。



「オフ」：文字スーパーの表示なし
（工場出荷時の設定）
「日本語」：文字スーパーを日本語で表示
「英語」：文字スーパーを英語で表示

選択後は「決定」ボタンを押します。

5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

ワンポイント

- 放送されている映像に最初から入っている文字スーパーは設定できません。
- 文字スーパーは、設定された言語の文字スーパー放送があるときだけ表示されます。

便利な機能

番組のタイトル等を表示する

画面表示ボタン

1 「画面表示」ボタンを押します。

番組を見ているとき「画面表示」ボタンを押します。数秒でタイトル等の情報が表示されます。

画面表示の見方

● 数秒で表示は消えます。再度「画面表示」ボタンを押すことで表示を消すこともできます。

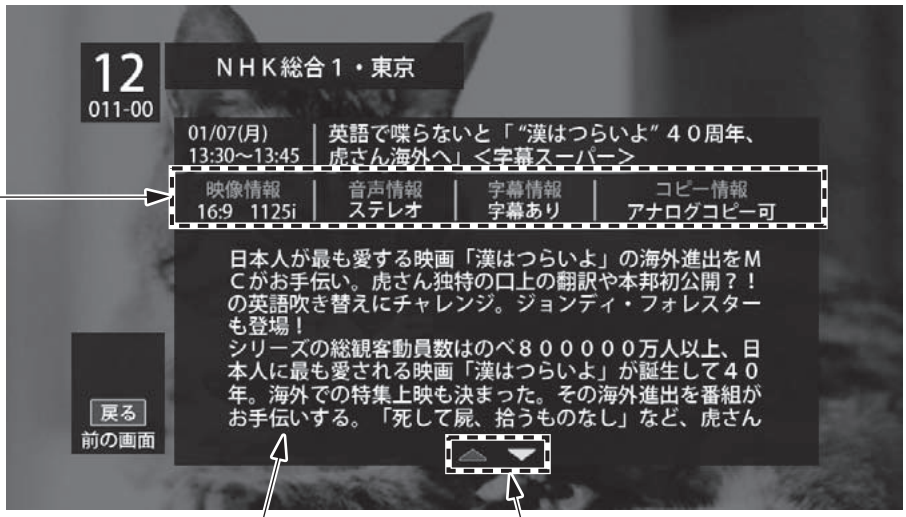
番組説明を表示する

1 **「番組説明」ボタンを押します。**

番組説明

番組を見ているときに「番組説明」ボタンを押します。

番組説明の見方



番組の内容説明

複数のページがある場合，▲▼が黄色で表示されます

映像･音声･字幕･コピー制御情報

● 複数ページがあるときは、「選択」ボタンの上下で他のページの内容を表示します。

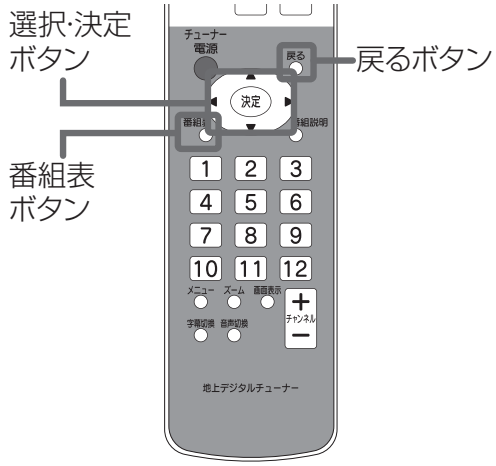
2 **「番組説明」ボタンを押して操作を終了します。**

番組説明

ワンポイント

放送局の都合により、番組が変更になることがあります。このようなときは、実際の放送と表示される内容が一致しないことがあります。

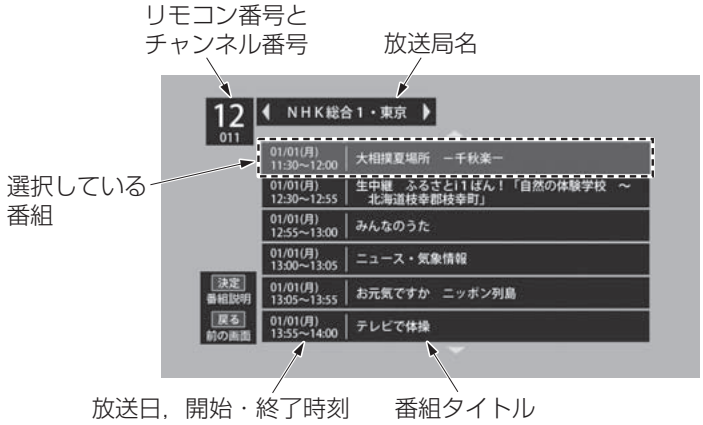
番組表を表示する



1 「番組表」ボタンを押します。

番組表

2 番組を選びます。



- 現在視聴中の放送局の番組表が表示されます。
  「チャンネル数字」ボタンまたは、「選択」ボタンの左右で他の放送局へ切り換えられます。
- 現在放送中の番組を選んで「決定」ボタンを押すと、選んだ番組を選局します。
- 放送予定の番組を選んで「決定」ボタンを押すと、選んでいる番組の「番組説明」が表示されます。

3 「番組表」ボタンを押して操作を終了します。

番組表

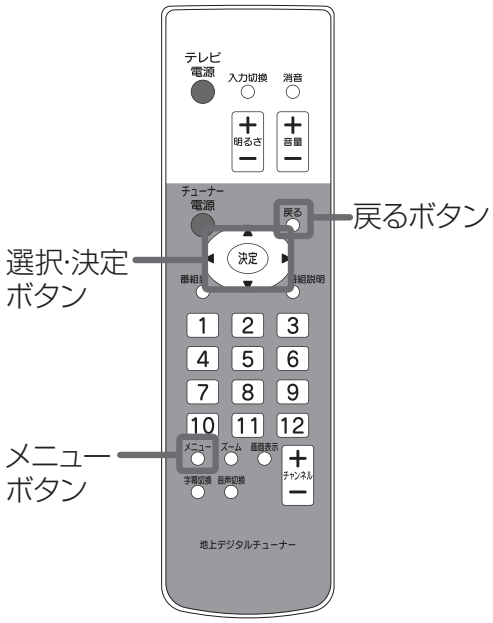
ワンポイント

- 受信状態によっては、番組表データを取得できない場合があります。その場合は、選んだ番組名の欄に「データがありません」と表示されます。
- 地上デジタル放送を視聴しているときは、視聴しているチャンネルの番組内容のみが更新されます。
- 電源を入れた直後は番組表が表示されるまでに約１分程度かかる場合があります。
- 放送局の都合により、番組が変更になることがあります。このようなときは、実際の放送と表示される内容が一致しないことがあります。

その他

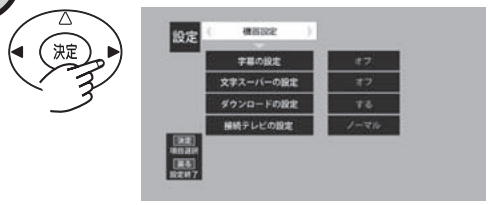
ダウンロード方法を設定する

機能を追加・改良する場合、自動的に放送波からダウンロードして、ソフトウェアを最新のものに書き換えるかどうかを設定します。



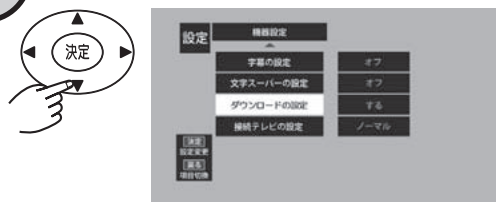
1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「機器設定」を選びます。



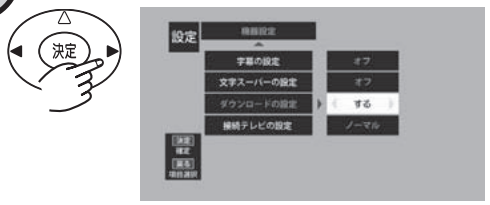
選択後は「決定」ボタンを押します。

3 「ダウンロードの設定」を選びます。



選択後は「決定」ボタンを押します。

4 設定したい項目を選択します。

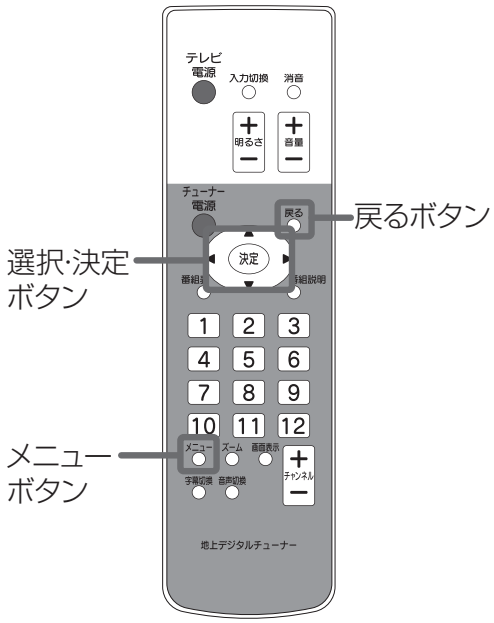


「する」：電源を切っているとき、自動的にダウンロードが行われます。
「しない」：ダウンロードは行われません。（ダウンロードできるデータがある場合、メールが発行されます。）

選択後は「決定」ボタンを押します。

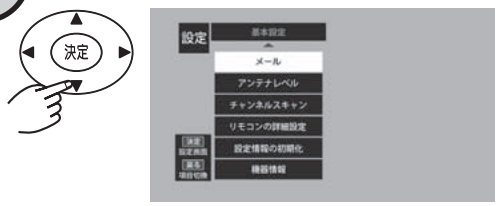
5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

放送メールを確認する



1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「メール」を選びます。

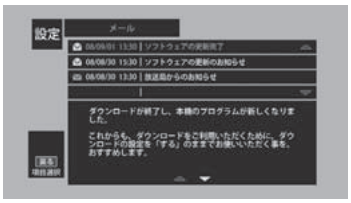


選択後は「決定」ボタンを押します。

3 確認したいメールを選びます。

選択後は「決定」ボタンを押します。

4 メールの内容が表示されます。



確認後は「戻る」ボタンを押します。

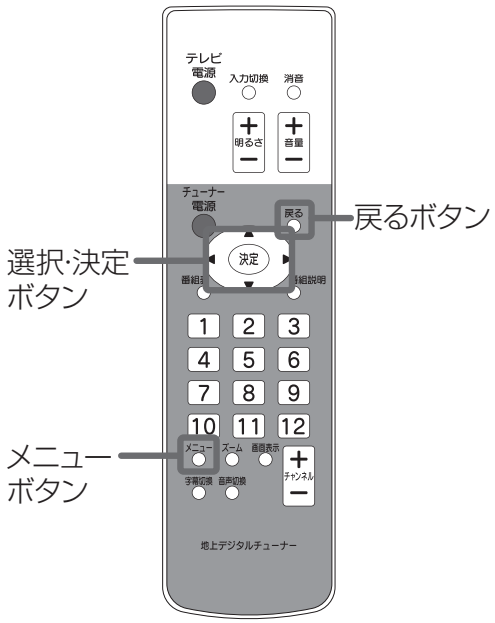
5 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

ワンポイント

- 放送メールは最大 12 通まで保存され、12 件を超えたときは、自動的に既読のメールが削除されます。既読のメールがない場合、古いものから順に未読メールを削除します。定期的にご確認ください。
- 放送メールは手動で削除することはできません。

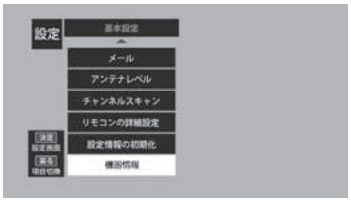
機器情報を確認する

挿入されている B-CAS カードの情報と、ソフトウェア情報（ソフトウェアバージョン）を表示します。



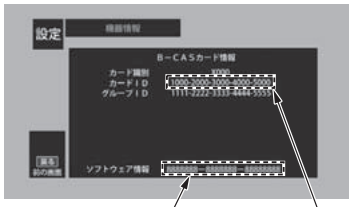
1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「機器情報」を選びます。



選択後は「決定」ボタンを押します。

3 機器情報が表示されます。

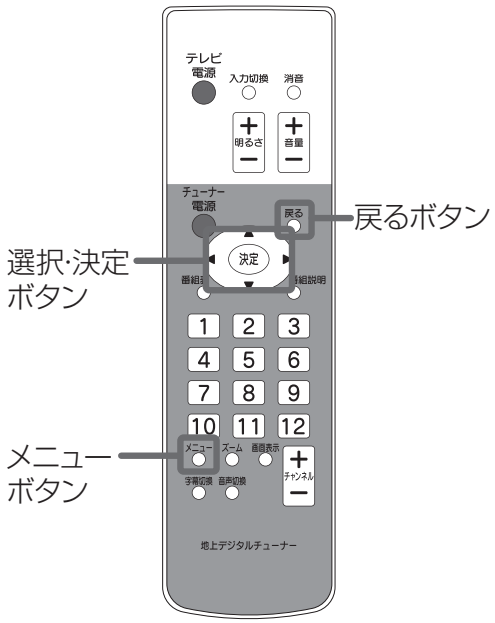


ソフトウェアバージョン　B-CAS カード ID(番号)

4 「メニュー」ボタンを押して操作を終了します。

設定をリセットする

地上デジタル放送の設定内容を初期状態に戻します。

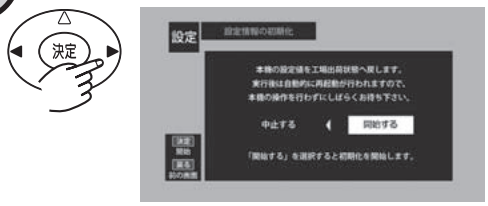


1 「メニュー」ボタンを押します。

2 「基本設定」の「設定情報の初期化」を選びます。

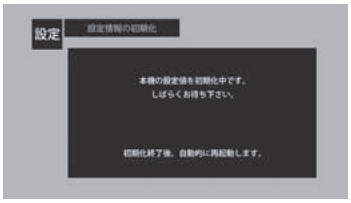
選択後は「決定」ボタンを押します。

3 「開始する」を選択します。



選択後は「決定」ボタンを押します。

4 「初期化」が実行されます。



初期化中はリモコン操作をしないでください。

長くお使いいただくために

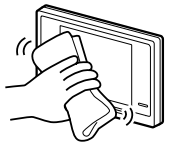
お手入れについて

お手入れのときは！！

クレンザー・磨き粉・ラッカー・シンナー・アルコールまたは塩酸、アンモニア、苛性ソーダ等の薬品や漂白剤は使用しないでください。
※**キズ、変色、破損等の原因**となります。
　また、サンドペーパーやタワシの使用も光沢を失わせキズをつけるのでおやめください。

きれいな画面を保つには！！

画面を指で触らないのはもちろん、入浴後、毎日やわらかい布で水滴をふきとり、水アカがつかないようにしておくのが理想的です。

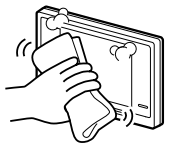


指紋や水アカがついてしまったら！！

水でうすめた中性洗剤に布をひたし、固く絞ってふきとり、その後、乾いたやわらかい布で水滴をふきとってください。

石けん、シャンプーや洗剤等がかかってしまったら！！

軽く絞った布でよくふき、その後、乾いたやわらかい布で水滴をふきとってください。放置すると水アカや石けんカス等がつき、画面が見にくくなったり**故障の原因**となります。



⚠注意

水、お湯、洗剤をかけないで！！

直接シャワーで水またはお湯をかけたり、洗剤を吹き付けたりしないでください。
※**故障する恐れ**があります。

スピーカー部に物を差し込まないで！！

スピーカー部に鋭利なものを差し込まないでください。
※ **スピーカーの防水機構が破損する恐れ**があります。

スプレーを吹き付けないで！！

防カビスプレー剤等のスプレーを直接浴室テレビに吹き付けないでください。
※ **故障する恐れ**があります。

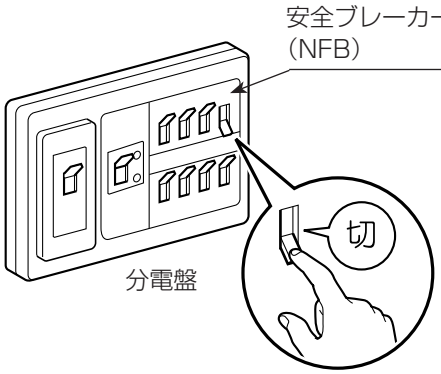
故障かな？と思ったら

修理を依頼される前に

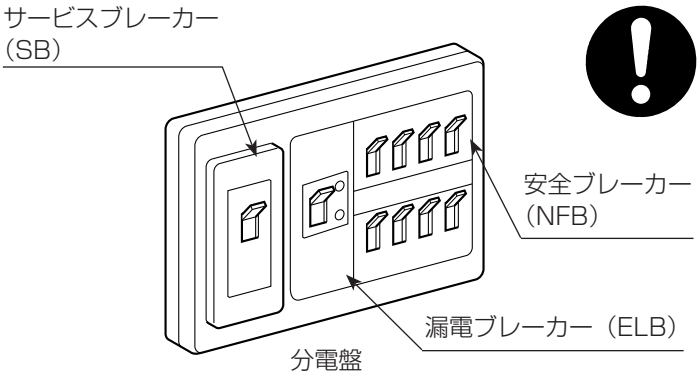
⚠警告

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
※**発火したり、異常作動してケガをする恐れ**があります。
※異常のまま運転を続けると**火災や漏電・漏水の恐れ**があります。

浴室周辺で異臭や異常音がする場合は、電気器具のスイッチおよび分電盤の安全ブレーカーを切り、すみやかに修理を依頼してください。
※異常のまま運転を続けると**火災や漏電の恐れ**があります。



浴室の電気器具とつながった分電盤のブレーカーが作動した場合は、使用を中止し、すみやかに修理を依頼してください。
※**浴室の電気器具等に異常がある恐れ**があります。作動したブレーカーを入れ直してご使用を続けた場合、**火災や漏電等の重大故障の恐れ**があります。



商品に異常を感じたら P.31 の「困ったときは」を参照してください。
それでも直らない場合は、お求めの販売店または LIXIL 修理受付センターにご相談ください。
取扱説明書どおりに使用されても、まだ不明な点がある場合はお客さま相談センターにご相談ください。

困ったときは

故障かな？と思ったら、修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。
また、状況によってはテレビ本体側の原因が考えられるためテレビ本体の取扱説明書もご確認ください。

現象	原因	対処方法	参考頁
電源が入らない	停電している。	停電復帰を待ってください。	—
	ブレーカーが入っていない。	ブレーカーを入れてください。	—
映像が表示されない	本機またはテレビの電源が入っていない。	本機とテレビの両方の電源を入れてください。リモコン操作ができていない可能性もありますので、現象の「リモコンで操作できない」についてもご確認ください。	16
	テレビの入力切換が合っていない。	テレビの外部入力を本機を接続した入力に切換てください。	16
外部画面に切り換えできない	浴室テレビの外部入力の設定が「オフ」になっている。	浴室テレビの外部入力の設定を「オン」にして、外部画面に切り換えできるようにしてください。（設定方法は浴室テレビの取扱説明書を参照してください。）	—
映像が明るい	明るさの調節がずれている。	お好みの明るさに調節してください。	17
映像が暗い	明るさの調節がずれている。	お好みの明るさに調節してください。	17
映像が出るまでに時間がかかる	各種信号をデジタル処理しているため、電源を入れたときやチャンネルを切り換えたとき、映像が出るまでに少し時間がかかる場合がある。	故障ではありません。しばらくお待ちください。	—
映像画面の縦横比が不自然になる	「接続テレビの設定」が、接続されているテレビに合っていない。	「接続テレビの設定」を変更してください。	15
左右の映像がカットされる	ズームを「入」に設定している。	ズームを「切」にしてください。	18
映像や音声が出ない（または、時々出なくなる）、映像が制止する（または､時々制止する）､画面に四角のノイズ（モザイク）が出る	UHF アンテナの向きが、風や振動により変わってしまった。 受信状態が悪い。 アンテナ線が劣化した。	「基本設定」で、アンテナレベルが受信可能レベル（50 以上が目安）に達しているかご確認ください。（アンテナ入力レベルはチャンネルによって異なります。またアンテナシステムの条件等により変動する場合がありますので十分な余裕をとることをお勧めします。）お近くの電気店にご相談ください。	14
リモコンで操作できない	電池が入っていない。	電池を入れてください。 （電池番号：CR2032）	7
	電池が消耗している。	電池を交換してください。	7
	電池の向きが間違っている。	電池を正しい向きに入れてください。	7
	リモコンを天井受光部に向けて操作していない。	天井受光部に向けて操作してください。	9
	リモコンの送信部や天井受光部が汚れている。	きれいにしてください。	—
	天井受光部またはリモコンに日光等の強い光が当たっている。 ※強い光により赤外線信号が打ち消される場合があります。	天井受光部やリモコンに強い光を当てないようにしてください。	—
	ノイズ等の影響で機能障害が発生している可能性があります。	一度ブレーカーを「オフ」にし、約 5 秒以上後にブレーカーを「オン」にしてください。（電源ボタンではなく､必ずブレーカーで「オン」「オフ」してください。）	—

現象	原因	対処方法	参考頁
地上デジタル放送が受信できない、地上アナログ放送よりも受信チャンネル数が少ない	UHF アンテナが地上デジタル放送の送信局に向いていない。	現在の地上アナログ放送の放送局と方向が違う地域があります。アンテナの向きを確認してください。お近くの電気店にご相談ください。	—
	UHF アンテナが地上デジタル放送を受信できない。	現在の地上アナログ放送用の UHF アンテナは、視聴地域の特定チャンネルに対応している場合があり、地上デジタル放送用の UHF アンテナやデジタル対応のブースターおよび混合器等が必要な場合があります。お近くの電気店にご相談ください。	—
番組表が出ない、または 24 時間分表されない	お買い上げ直後は番組表データがない。	電源「切」状態でしばらく時間をおいてください。その間に番組表データを取得します。	—
字幕や文字スーパーが出ない	「字幕」や「文字スーパー」が「オフ」に設定されている。	「字幕」や「文字スーパー」の設定を変更してください。	20 21
	字幕や文字スーパーのある番組を選局していない。	番組によっては対応していない場合があります。	—
音声切換ができない	切り換える音声信号がない。	番組の中に複数の音声が含まれている場合のみ、別の音声に切り換えることができます。	19

メッセージ表示一覧

●本機では、メールで送られてくる情報とは別に、状況に合わせて「メッセージ」が表示されます。
主なメッセージとその内容は下記のとおりです。

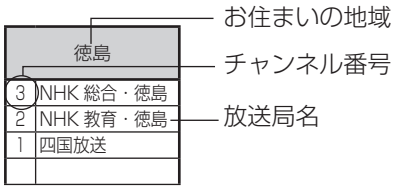
メッセージ	内容
地上デジタル放送を視聴するためにはメニューよりチャンネルスキャンを行ってください。	「地上デジタル放送の受信設定」（10 ページ）を行っていないときや、「設定をリセットする」（28 ページ）を行ったときに表示されます。「地上デジタル放送の受信設定」（10 ページ）を行ってください。
信号が受信できません。（E202）	アンテナレベルが低下し、受信できないときに表示されます。お近くの電気店にご相談ください。
現在放送されていません。（E203）	選局したチャンネルが「休止中」だったときに表示されます。 別のチャンネルを選んでください。
このチャンネルはありません。（E204）	登録されていないリモコン番号を押したときに表示されます。 別のチャンネルを選んでください。
B-CAS カードが未挿入です。	B-CAS カードが認識されていないときに表示されます。 一度ブレーカーを「オフ」にし、約 5 秒以上後にブレーカーを「オン」にしてください。（電源ボタンではなく、必ずブレーカーで「オン」「オフ」してください。） それでも直らない場合は、お求めの販売店、または LIXIL 修理受付センターに連絡してください。
このカードは使用できません。 正しい B-CAS カードを装着してください。	
B-CAS カードを交換してください。	
ご覧のチャンネルは契約されていません。	契約されていない番組です。 チャンネルを変更してください。
現在、○○○ ch で緊急警報放送を行っております。	緊急警報放送をご覧になる場合、提示されたチャンネルへ選局してください。

参考資料

チャンネル一覧

●受信設定（10 ページ参照）で選択された地域の、放送局とチャンネル番号の組み合わせは、下表のようになります。他地域の放送を受信されるときは、下表のようにならない場合があります。
●割り当てられた放送が実際に開始される時期は地域により異なります。また放送の開始時は地上アナログ放送との混信を避けるために、小さい出力で放送されるため受信できるエリアが限定されます。

■表の見方



お住まいの地域	北海道（札幌）		北海道（函館）		北海道（旭川）		北海道（帯広）		北海道（釧路）		北海道（北見）		北海道（室蘭）	
放送局名	3	NHK 総合・札幌	3	NHK 総合・函館	3	NHK 総合・旭川	3	NHK 総合・帯広	3	NHK 総合・釧路	3	NHK 総合・北見	3	NHK 総合・室蘭
	2	NHK 教育・札幌	2	NHK 教育・函館	2	NHK 教育・旭川	2	NHK 教育・帯広	2	NHK 教育・釧路	2	NHK 教育・北見	2	NHK 教育・室蘭
	1	HBC 札幌	1	HBC 函館	1	HBC 旭川	1	HBC 帯広	1	HBC 釧路	1	HBC 北見	1	HBC 室蘭
	5	STV 札幌	5	STV 函館	5	STV 旭川	5	STV 帯広	5	STV 釧路	5	STV 北見	5	STV 室蘭
	6	HTB 札幌	6	HTB 函館	6	HTB 旭川	6	HTB 帯広	6	HTB 釧路	6	HTB 北見	6	HTB 室蘭
	8	UHB 札幌	8	UHB 函館	8	UHB 旭川	8	UHB 帯広	8	UHB 釧路	8	UHB 北見	8	UHB 室蘭
	7	TVH 札幌	7	TVH 函館	7	TVH 旭川	7	TVH 帯広	7	TVH 釧路	7	TVH 北見	7	TVH 室蘭

お住まいの地域	宮城		秋田		山形		岩手		福島		青森		東京	
放送局名	3	NHK 総合・仙台	1	NHK 総合・秋田	1	NHK 総合・山形	1	NHK 総合・盛岡	1	NHK 総合・福島	3	NHK 総合・青森	1	NHK 総合・東京
	2	NHK 教育・仙台	2	NHK 教育・秋田	2	NHK 教育・山形	2	NHK 教育・盛岡	2	NHK 教育・福島	2	NHK 教育・青森	2	NHK 教育・東京
	1	TBC テレビ	4	ABS 秋田放送	4	YBC 山形放送	6	IBC テレビ	8	福島テレビ	1	RAB 青森放送	4	日本テレビ
	8	仙台放送	8	AKT 秋田テレビ	5	YTS 山形テレビ	4	テレビ岩手	4	福島中央テレビ	6	ATV 青森テレビ	6	TBS
	4	ミヤギテレビ	5	AAB 秋田朝日放送	6	テレビユー山形	8	めんこいテレビ	5	KFB 福島放送	5	青森朝日放送	8	フジテレビジョン
	5	KHB 東日本放送			8	さくらんぼテレビ	5	岩手朝日テレビ	6	テレビユー福島			5	テレビ朝日
													7	テレビ東京
													9	TOKYO MX
													12	放送大学

お住まいの地域	神奈川		群馬		茨城		千葉		栃木		埼玉		長野	
放送局名	1	NHK 総合・東京	1	NHK 総合・東京	1	NHK 総合・水戸	1	NHK 総合・東京	1	NHK 総合・東京	1	NHK 総合・東京	1	NHK 総合・長野
	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・東京	2	NHK 教育・長野
	4	日本テレビ	4	日本テレビ	4	日本テレビ	4	日本テレビ	4	日本テレビ	4	日本テレビ	4	テレビ信州
	6	TBS	6	TBS	6	TBS	6	TBS	6	TBS	6	TBS	5	abn
	8	フジテレビジョン	8	フジテレビジョン	8	フジテレビジョン	8	フジテレビジョン	8	フジテレビジョン	8	フジテレビジョン	6	SBC 信越放送
	5	テレビ朝日	5	テレビ朝日	5	テレビ朝日	5	テレビ朝日	5	テレビ朝日	5	テレビ朝日	8	NBS 長野放送
	7	テレビ東京	7	テレビ東京	7	テレビ東京	7	テレビ東京	7	テレビ東京	7	テレビ東京		
	3	tvk	3	群馬テレビ	12	放送大学	3	チバテレビ	3	とちぎテレビ	3	テレ玉		
	12	放送大学	12	放送大学			12	放送大学	12	放送大学	12	放送大学		

お住まいの地域	新潟		山梨		大阪		京都		兵庫		和歌山		奈良	
放送局名	1	NHK 総合・新潟	1	NHK 総合・甲府	1	NHK 総合・大阪	1	NHK 総合・京都	1	NHK 総合・神戸	1	NHK 総合・和歌山	1	NHK 総合・奈良
	2	NHK 教育・新潟	2	NHK 教育・甲府	2	NHK 教育・大阪	2	NHK 教育・大阪	2	NHK 教育・大阪	2	NHK 教育・大阪	2	NHK 教育・大阪
	6	BSN	4	YBS 山梨放送	4	MBS 毎日放送	4	MBS 毎日放送	4	MBS 毎日放送	4	MBS 毎日放送	4	MBS 毎日放送
	8	NST	6	UTY	6	ABC テレビ	6	ABC テレビ	6	ABC テレビ	6	ABC テレビ	6	ABC テレビ
	4	TeNY テレビ新潟			8	関西テレビ	8	関西テレビ	8	関西テレビ	8	関西テレビ	8	関西テレビ
	5	新潟テレビ 21			10	読売テレビ	10	読売テレビ	10	読売テレビ	10	読売テレビ	10	読売テレビ
					7	テレビ大阪	5	KBS 京都	3	サンテレビ	5	テレビ和歌山	9	奈良テレビ

お住まいの地域	滋賀		広島		岡山		香川		島根		鳥取		山口	
放送局名	1	NHK 総合・大津	1	NHK 総合・広島	1	NHK 総合・岡山	1	NHK 総合・高松	3	NHK 総合・松江	3	NHK 総合・鳥取	1	NHK 総合・山口
	2	NHK 教育・大阪	2	NHK 教育・広島	2	NHK 教育・岡山	2	NHK 教育・高松	2	NHK 教育・松江	2	NHK 教育・鳥取	2	NHK 教育・山口
	4	MBS 毎日放送	3	RCC テレビ	4	RNC 西日本テレビ	4	RNC 西日本テレビ	8	山陰中央テレビ	8	山陰中央テレビ	4	KRY 山口放送
	5	ABC テレビ	4	広島テレビ	5	KSB 瀬戸内海放送	5	KSB 瀬戸内海放送	6	BSS テレビ	6	BSS テレビ	3	TYS テレビ山口
	8	関西テレビ	5	広島ホームテレビ	6	RSK テレビ	6	RSK テレビ	1	日本海テレビ	1	日本海テレビ	5	YAB 山口朝日
	10	読売テレビ	8	TSS	7	テレビせとうち	7	テレビせとうち						
	3	BBC びわ湖放送			8	OHK テレビ	8	OHK テレビ						

お住まいの地域	愛知		三重		岐阜		石川		静岡		福井		富山	
放送局名	3	NHK 総合・名古屋	3	NHK 総合・津	3	NHK 総合・岐阜	1	NHK 総合・金沢	1	NHK 総合・静岡	1	NHK 総合・福井	3	NHK 総合・富山
	2	NHK 教育・名古屋	2	NHK 教育・名古屋	2	NHK 教育・名古屋	2	NHK 教育・金沢	2	NHK 教育・静岡	2	NHK 教育・福井	2	NHK 教育・富山
	1	東海テレビ	1	東海テレビ	1	東海テレビ	4	テレビ金沢	6	SBS	7	FBC テレビ	1	KNB 北日本放送
	5	CBC	5	CBC	5	CBC	5	北陸朝日放送	8	テレビ静岡	8	福井テレビ	8	BBT 富山テレビ
	6	メ～テレ	6	メ～テレ	6	メ～テレ	6	MRO	4	静岡第一テレビ			6	チューリップテレビ
	4	中京テレビ	4	中京テレビ	4	中京テレビ	8	石川テレビ	5	静岡朝日テレビ				
	10	テレビ愛知	7	三重テレビ	8	ぎふチャン								

お住まいの地域	愛媛		徳島		高知		福岡		熊本		長崎		鹿児島	
放送局名	1	NHK 総合・松山	3	NHK 総合・徳島	1	NHK 総合・高知	3	NHK 総合・福岡	1	NHK 総合・熊本	1	NHK 総合・長崎	3	NHK 総合・鹿児島
	2	NHK 教育・松山	2	NHK 教育・徳島	2	NHK 教育・高知	3	NHK 総合・北九州	2	NHK 教育・熊本	2	NHK 教育・長崎	2	NHK 教育・鹿児島
	4	南海放送	1	四国放送	4	高知放送	2	NHK 教育・福岡	3	RKK 熊本放送	3	NBC 長崎放送	1	MBC 南日本放送
	5	愛媛朝日			6	テレビ高知	2	NHK 教育・北九州	8	TKU テレビ熊本	8	KTN テレビ長崎	8	KTS 鹿児島テレビ
	6	あいテレビ			8	さんさんテレビ	1	KBC 九州朝日放送	4	KKT くまもと県民	5	NCC 長崎文化放送	5	KKB 鹿児島放送
	8	テレビ愛媛					4	RKB 毎日放送	5	KAB 熊本朝日放送	4	NIB 長崎国際テレビ	4	KYT 鹿児島讀賣 TV
							5	FBS 福岡放送						
							7	TVQ 九州放送						
							8	TNC テレビ西日本						

お住まいの地域	宮崎		大分		佐賀		沖縄							
放送局名	1	NHK 総合・宮崎	1	NHK 総合・大分	1	NHK 総合・佐賀	1	NHK 総合・那覇						
	2	NHK 教育・宮崎	2	NHK 教育・大分	2	NHK 教育・佐賀	2	NHK 教育・那覇						
	6	MRT 宮崎放送	3	OBS 大分放送	3	STS サガテレビ	3	RBC テレビ						
	3	UMK テレビ宮崎	4	TOS テレビ大分			5	QAB 琉球朝日放送						
			5	OAB 大分朝日放送			8	沖縄テレビ（OTV）						

（2010 年 3 月現在）

■物理チャンネル一覧

物理チャンネルについては、14 ページを参照してください。

東京			愛知			大阪			富山			茨城		
物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名
27	1	NHK 総合・東京	20	3	NHK 総合・名古屋	24	1	NHK 総合・大阪	27	3	NHK 総合・富山	20	1	NHK 総合・水戸
26	2	NHK 教育・東京	13	2	NHK 教育・名古屋	13	2	NHK 教育・大阪	24	2	NHK 教育・富山	13	2	NHK 教育・東京
25	4	日本テレビ	21	1	東海テレビ	16	4	MBS 毎日放送	28	1	KNB 北日本放送			
22	6	TBS	18	5	CBC	15	6	ABC テレビ						
21	8	フジテレビジョン	22	6	メ～テレ	17	8	関西テレビ						
24	5	テレビ朝日	19	4	中京テレビ	14	10	読売テレビ						
23	7	テレビ東京	23	10	テレビ愛知	18	7	テレビ大阪						
20	9	TOKYO MX												
28	12	放送大学												

岐阜			兵庫			神奈川		
物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名	物理CH	表示CH	放送局名
29	3	NHK 総合・岐阜	22	1	NHK 総合・神戸	18	3	tvk
30	8	ぎふチャン	26	3	サンテレビ			

お住まいの場所によっては、中継局を経由するために、本表の物理チャンネルと異なる場合があります。

アフターサービスについて

1. 保証と保証期間について

当**後付地デジチューナー**は、取付日より起算して、2 年間を無償修理保証期間と致します。ただし無償修理保証期間内でも、有料による修理とさせていただく場合がございます。詳しくは保証書（38 ページ）をご覧ください。なお、当保証および保証期間には浴室テレビは含まれません。

2. 部品の保有期間について

補修用性能部品の最低保有期間は、この商品の製造打切後 6 ヶ年です。保有期間経過後の修理では、該当する部品がない場合がありますのでご承知願います。

※補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

3. 修理を依頼されるとき

修理を依頼されるときは再度本書をよくお読みいただき、ご確認のうえ、なお異常のあるときはお買い求めの販売店に修理を依頼してください。

保証期間中の修理

保証期間内は保証の規定にしたがって修理させていただきます。

保証期間経過後の修理

修理によって機能が維持できる場合は、お客さまのご要望によって修理いたします。
料金の内訳は、技術料＋出張料＋部品代です。

連絡していただきたい内容

1. おなまえ・おところ・電話番号
2. 商品名・品番
3. 取付年月日
4. 故障内容・異常の状況（できるだけ詳しく）
   ← 30 ページの「故障かな？と思ったら」参照
5. 訪問ご希望日

修理の依頼先・アフターサービスについてのお問い合わせ先

修理のご依頼は（取扱説明書の「アフターサービスについて」をお読みください。）

● LIXIL修理受付センター

TEL 0120-179-411

FAX 0120-179-456

受付時間 9：00 ～ 20：00（365 日受付）

仕様

商品名	後付地デジチューナー
品番	BTV-STB1A
外形寸法 (mm)	後付地デジチューナー本体（突出部除く） 高さ 60 ×幅 240 ×奥行 162
受信方式	地上デジタル放送 ISDB-T 規格（国内専用）
受信チャンネル	地上デジタル放送 000 ～ 999 チャンネル （CATV パススルー対応）
音声出力	RCA ピンジャック端子（1 系統）
映像出力	RCA ピンジャック端子（1 系統）
定格電圧	AC100V
定格周波数	50/60Hz 共用
定格消費電力	3.9W
使用周囲温度	0 ～ 50℃
アンテナ入力	F 型端子
質量	後付地デジチューナー本体：約 1.4kg ワイヤレスリモコン：約 65g

＊BS デジタル放送、110 度 CS デジタル放送、ワンセグ放送、アナログ放送、ラジオ等のチューナーは内蔵しておりません。
＊ケーブルテレビのトランスモジュレーション方式には対応しておりません。
＊データ放送、双方向サービスには対応しておりません。
＊ハイビジョン画質ではありません。
＊50℃を超えるサウナ等では使用しないでください。

製造者： 株式会社　大興

LIXIL
INAX

保　証　書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求めの取扱店に修理をご依頼ください。

※ 取付日・お客さま・取扱店の欄に記載のない場合は、無効になります。

品名	**後付地デジチューナー**		
保証期間	**取付日より ２ヶ年**	取付日	**年　月　日**

無効

お客さま	おなまえ　**様**	取扱店名
	おところ	
	おでんわ　（　　）　－	TEL （　　）　－

お客さまへ

- 保証書は再発行しませんので、紛失されないよう大切に保管してください。
- お客さまにご記入いただくこの保証書の個人情報につきましては、保証期間内の無料修理対応およびその後の安全点検活動のために利用させていただきます。

無料修理規定（保証規定）

1. 「取扱説明書」・「ラベル」等の注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
2. 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
3. ご転居等で、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合は、取扱説明書に記載のお客さま相談センターまたはLIXIL 修理受付センターにご相談ください。
4. 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。（免責事項）
   (1) 用途以外（車両、船舶および使用頻度が極度に高い業務用等）に使用した場合の故障および損傷等の不具合。
   (2) 指定業者や取付説明書等に基づかない取付およびユニットバス取付以外の工事に起因する不具合。
   (3) お客さまが適切な使用・維持管理を行わなかった事による故障および損傷等の不具合。
   (4) 専門業者以外による移動・修理・分解等に起因する不具合。
   (5) 建築躯体の変形（強度不足・ゆがみ）等製品以外の不具合に起因する当該製品の不具合。
   (6) 経年変化使用に伴う外観上の現象（塗装の色あせ、もらい錆等）または使用に伴う消耗部品の摩耗等により生じる不具合。
   (7) 海岸付近、温泉地等の地域における腐食性の空気環境および公害環境（煤煙、塩害、砂塵、各種金属粉、硫化水素ガス等各種ガス）に起因する不具合
   (8) 小動物（犬、猫、ねずみ、昆虫等）の行為または蔓（つる）や根等の植物の害に起因する不具合。
   (9) 天災地変（火災、爆発等事故、落雷、地震・噴火・風水害・津波、地盤沈下、凍結、雪害等）に起因する不具合による故障および損傷。
   (10) 戦争・暴動等破壊行為または犯罪等の不法行為に起因する破損や不具合。
   (11) 自然現象や住環境に起因する結露・染み出し・かび等の現象。
   (12) 電気の供給で指定された以外の環境（異常電源・電圧・周波数、異常電磁波）に起因する故障および損傷等の不具合。
   (13) 指定規格以外のガス・電気・燃料等を使用したことに起因する不具合。
   (14) 熱量変更等に伴う調整等。
   (15) 樹脂、金属に対して影響を与える洗剤、薬剤を使用したことに起因する不具合。
   (16) 保証書の期限切れまたは提示がない場合。
   (17) 本書にお取付日・お客さまのお名前・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き換えられた場合。
   (18) 建物完成後、入居までの間の管理等の不備によるもの。
   (19) 当社システムバスルーム以外に設置されている場合。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または取扱説明書に記載のお客さま相談センターにお問い合わせください。
7. 修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造打切後６ヶ年です。

商品のお問い合わせはお客さま相談センターへ
TEL 0120-179-400　FAX 0120-179-430
受付時間：平日　9：00～18：00
土日・祝日　9：00～17：00
（ゴールデンウィーク・夏期・年末年始の休みは除く）

修理のご依頼は LIXIL 修理受付センターへ
TEL 0120-179-411　FAX 0120-179-456
受付時間：9：00～20：00
（365 日受付＆修理）

株式会社 LIXIL

ホームページアドレス　http://www.lixil.co.jp/

株式会社 LIXIL

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問い合わせは、お客さま相談センターへ

TEL 0120-179-400
FAX 0120-179-430

受付時間　平日　　9：00～18：00
　　土日・祝日　　9：00～17：00
　　（ゴールデンウィーク、夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話等ではご利用になれない場合がございます。
下記番号をご利用ください。

TEL.0562-40-4050　FAX.0562-40-4053

修理のご依頼は（取扱説明書の「アフターサービスについて」をお読みください。）

お求めの販売店または
LIXIL修理受付センター

TEL 0120-179-411
FAX 0120-179-456

受付時間　9：00～20：00（365日受付）

●当社は、当社取扱商品のユーザーさまおよび流通業者さま等の個人情報を商品納入にあたって取得し、将来にわたる品質保証、メンテナンスなど、当社プライバシーポリシーに記載の目的のために利用させていただきます。個人情報の取扱いについての詳細は、当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご覧ください。

インターネット・ホームページ･アドレス　http://www.lixil.co.jp/

取扱店

GPU-0312(13032)

プラ 袋:PE